



ICT-samenwerking Parkstad Limburg-gemeenten en Nuth

Bert Heinen

ICT-Controller

Gemeente Landgraaf



Agenda

- Aanleiding
- Historie
- Aanpak
- Stand van zaken
- Resultaten
- Succesfactoren



Aanleiding

- Snelheid nieuwe ontwikkelingen
- Vraag naar nieuwe diensten (E-government)
- Steeds moeilijker kennis & ervaring te houden en te werven
- Gebrek aan slagvaardigheid, innovatief vermogen
- Toenemende investeringen vs bezuinigingen
- Besef: we lopen achter de feiten aan / we kunnen het niet meer alleen



Historie

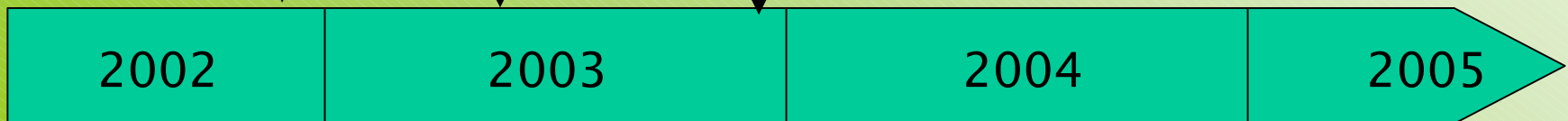
Eind 2002: portefeuillehouders / gemeentesecretarissen

Medio 2003: ondertekening intentieverklaring 

Eind 2003: gemeentesecretarissen

Begin 2004: project samenwerking ICT-Parkstad

Project ICT-Parkstad





Zijn doelstellingen
intentieverklaring
realistisch en
haalbaar?

Opstellen randvoorwaarden
en definities

Uitvoeren nulmeting

Uitwerken
samenwerkingsvarianten

Advies voorkeursvariant

Opstellen standaarden

Opstellen
dienstverleningsconcept

Ontwerpen dvo's

Uitwerken financiële,
organisatorische details.

Uitwerken personele
aspecten

Huisvesting

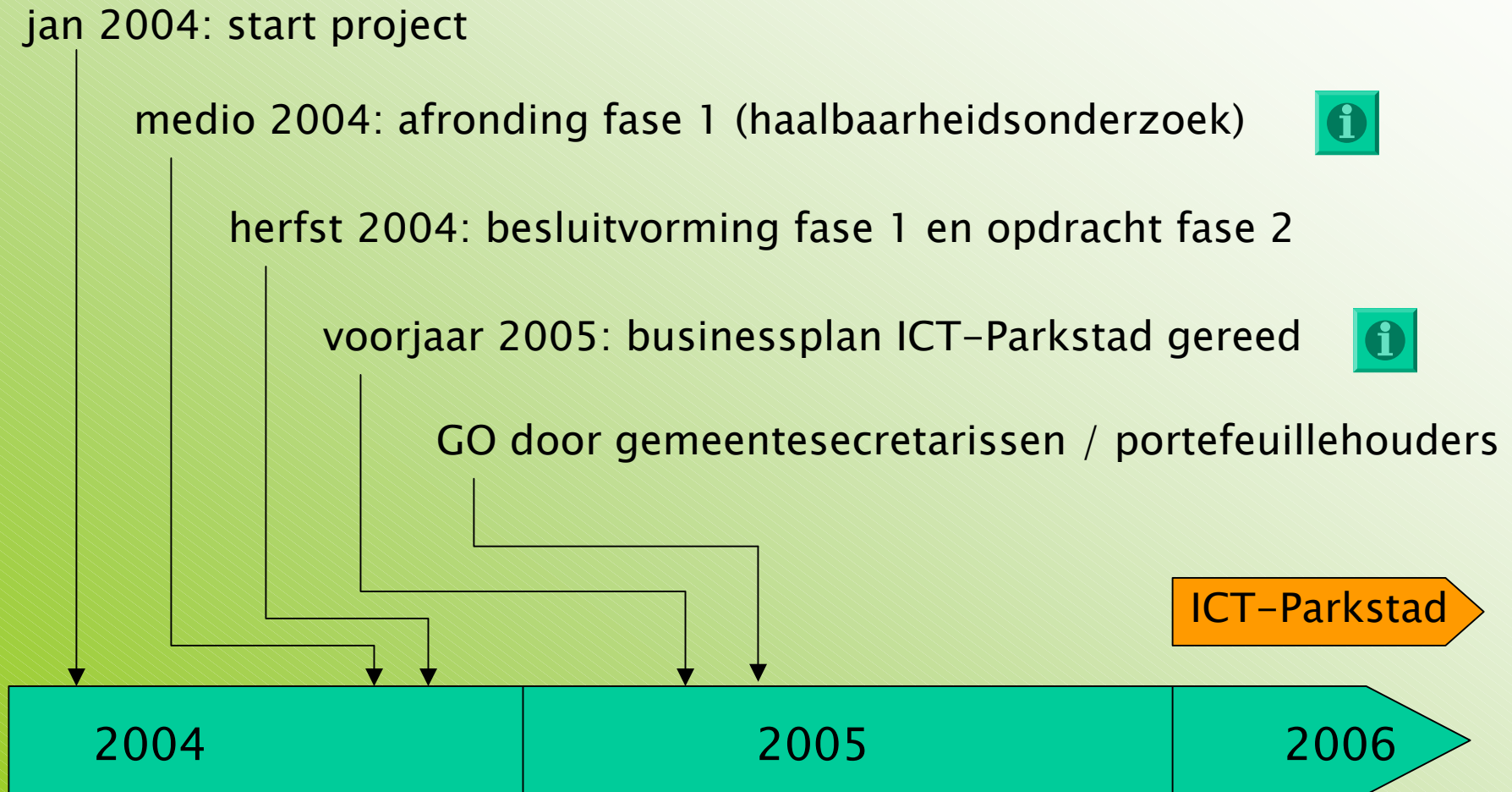
Aanschaf apparatuur
en programmatuur

Bemensing

Migraties



Stand van zaken



Succesfactoren



Parkstad Limburg

- Goede definities / nulmeting
- Wie is opdrachtgever / -nemer / wat is opdracht
- Goede communicatie
- Voldoende capaciteit
- Extern adviseur
- Afkadering project



Haalbaarheidsonderzoek

Resultaten

- Samenwerking op het gebied van de servers, werkplekken, mobiele telefonie kan relatief snel een besparing van 10% of meer opleveren (> € 200.000)
- Samenwerking op het gebied van generieke applicaties kan een besparing van 5-10% (> € 100.000) opleveren én verbetert de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening
- Samenwerking bij het inrichten, onderhouden, exploiteren en beheren van de infrastructuur verhoogt eveneens de slagvaardigheid en het innovatief vermogen
- Eén gemeenschappelijke ICT-organisatie, waar alle ICT-objecten en generieke software licenties zijn ondergebracht en welke middels SLA's de ICT-dienstverlening voor alle Parkstad Limburg gemeenten en Nuth levert op basis van een 'preferred suppliership'





Businessplan

Strategie

- primaire markt: deelnemende gemeenten (oprichters) en hun klanten / continueren huidige dienstverlening
- toekomstige uitbreiding: nieuwe ICT-dienstverlening aan huidige én nieuwe klanten vanaf 2008
- strategie: éérst het 'huis op orde' (periode tot 2008)

Diensten

- diensten aanbieden op basis van formele contracten; dienstencatalogus
- gemeenten moeten rol van contractmanagement invullen alsmede communicatielijnen en concrete diensten-afnameplanning ontwikkelen



Businessplan

Organisatie

- ca. 40 fte / 50 medewerkers
- per gemeente een ICT-servicepunt (tijdelijk?)
- ICT-Parkstad wordt gehuisvest op één geconcentreerde locatie

Financiën

- besparing loopt op tot ca 1 miljoen per jaar vanaf 2010 (t.o.v. 2005)
- doorberekening op basis van werkplekken



Doelstellingen

- Realiseren ICT–infrastructuur geschikt als basis voor verdergaande samenwerking
- Vergroten slagvaardigheid, continuïteit en innovatief vermogen
- Creëren voorwaarden om op primaire beleidsterreinen samen te werken
- Efficiënt omgaan met kosten

